Furnster - Leitfaden Bilder Reklamation

Für die **Bearbeitung Ihrer Reklamation** und gegebenenfalls die **Weitergabe an den Hersteller** benötigen wir passendes Bildmaterial der von Ihnen eingereichten Beanstandung.

Bitten hängen Sie Ihrer Reklamation folgende Bilder an:

- Ein **detailliertes, hochaufgelöstes Bild** des Schadens oder des Fehlers, gerne aus verschiedenen Perspektiven.
- Ein **Gesamtbild des aufgebauten Möbelstücks**, auf welchem Sie die **genaue Position der Beanstandung/en markieren**.

! Bitte senden Sie uns auch eine Gesamtaufnahme des Möbelstücks, wenn der Schaden nicht direkt sichtbar ist. Wenn zum Beispiel Geräusche auftreten, markieren Sie bitte die Stellen, an welchen Sie die Geräusche verorten !

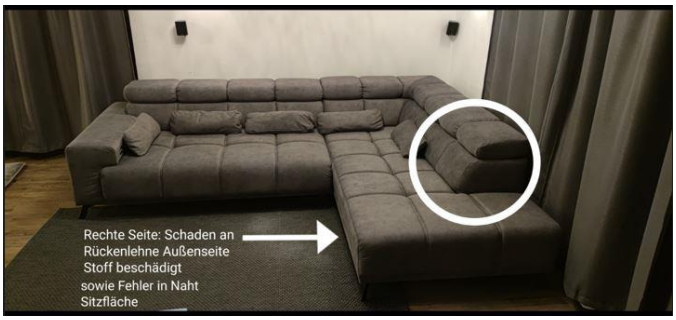
Bei Beschädigungen an der Verpackung:

Um einen eindeutigen Transportschaden nachzuweisen, bei dem auch die Verpackung beschädigt wurde, machen Sie bitte unbedingt ein Bild der beschädigten Verpackung und reichen dieses mit Ihrer Reklamation ein.

Passende Bilder:

Optional: Wenn es Ihnen möglich ist mit passender Markierung auf den Fotos.

- Schaden sichtbar
- Position eindeutig
- Verpackungsschaden dokumentiert



Unpassende Bilder:

- Schaden kaum sichtbar
- Position auf dem Möbelstück unklar